

신용정보 활용체제

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조 및 동 법률 시행령 제27조에 의거 신용협동조합(신용협동조합중앙회를 포함하며 이하 '신협'이라 합니다)이 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

■ 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

□ 이용목적

- 금융거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 대한 신용정보의 조회, 금융거래관계의 설정여부 판단, 금융거래관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁해결, 리스크관리 및 신용평가 모형 개발, 법령상 의무이행 등의 목적으로 신용정보를 처리
- 민원 처리
- 개인신용정보 전송요구권(일반전송, 마이데이터전송) 이행
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

□ 신용정보의 종류

1. 개인

1) 식별정보

- 성명, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호 등 개인을 식별할 수 있는 정보

2) 신용거래정보

- 대출 및 당좌거래 등에 관한 거래정보로서 다음의 정보대출현황, 당좌예금·가계당좌예금의 개설 및 해지 사실, 담보 및 채무보증 현황
- 신용카드에 관한 거래정보로서 다음의 정보
 - ① 신용카드의 발급·해지 사실 및 결재·미결재 금액(결재금액은 해당 신용정보를 보유한 신용카드업자가 동의하는 경우만 해당)
 - ② 2개 이상의 신용카드를 소지한 신용정보주체의 신용카드 이용금액, 이용한도, 신용카드에 의한 현금응통한도
 - ③ 신용카드의 분실·도난 등 사고발생, 그 발생한 사고종결에 따른 보상, 그 밖의 사고종결의 처리 사실
- 보험(공제 포함. 이하 같음)상품에 관한 거래정보로서 다음의 정보 [보험계약자가 기업, 법인 및 단체인 경우에도 피보험자 또는 보험금 청구권자(보험수익자, 피보험자 또는 손해보험계약의 제3자 등으로서 보험금을 청구할 권리가 있는 자를 말한다. 이하 같다)가 개인인 경우 예는 그 보험상품을 포함]
 - ① 보험계약의 체결에 관한 정보

② 보험금의 청구 및 지급에 관한 정보

3) 신용도 판단정보 등

- 대출금, 신용카드 대금, 시설대여 이용료 등의 연체사실
- 대위변제·대지급 발생사실
- 어음·수표의 거래정지처분을 받은 사실 및 그 부도사실
- 대위변제·대지급 발생사실
- 증권의 투자매매업·투자중개업에 관한 정보로서 다음의 정보
 - ① 증권시장에 상장된 증권의 매매와 관련하여 투자중개업자에게 매수대금 또는 매도증권을 결제일까지 납입하지 아니한 사실
 - ② 증권시장에 상장된 증권의 매매를 위하여 투자자에게 제공하는 매수대금의 용자 또는 매도증권의 대여 거래에 관한 정보로서 상환 또는 납일기일까지 그 거래에 따른 채무를 이행하지 아니한 사실
- 금융질서 문란정보로서 다음의 정보
 - ① 대출금 등을 용도 외로 유용한 사실 및 부정한 방법으로 대출을 받는 등 신용질서를 문란하게 한 사실
 - ② 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 신용카드를 발급받거나 사용한 사실
 - ③ 보험사기 사실
 - ④ 그 밖에 ①부터 ③까지의 사실과 비슷한 것으로서 금융질서를 문란하게 한 사실
- 공공기관이 만들어 낸 정보로서 다음의 정보
 - ① 법원의 회생·간이회생·개인회생과 관련된 결정, 파산선고·면책·복권과 관련된 결정, 채무불이행자명부의 등재·말소 결정 사실
 - ② 국세·지방세·관세 또는 국가채권과 벌금·과태료·과징금·추징금 등의 체납 관련 정보
 - ③ 사회보험료·공공요금 또는 수수료 등 관련 정보
 - ④ 주민등록 관련 정보로서 출생·사망·이민·부재에 관한 정보, 주민등록번호·성명의 변경 등에 관한 정보
 - ⑤ 다른 법령에 따라 국가, 지방자치단체 또는 공공기관으로부터 받은 행정처분에 관한 정보 중에서 금융거래등 상거래와 관련된 정보

2. 기업 및 법인

1) 식별정보

- 기업 및 법인의 상호 및 명칭, 사업자등록번호, 법인등록번호 및 고유번호, 본점·영업소 및 기관의 소재지, 종목, 대표자의 성명·개인식별번호

2) 신용거래정보

- 대출·당좌거래 등에 관한 거래정보로서 다음의 정보
 - ① 대출·지급보증 등 신용공여현황
 - ② 시설대여, 신용보증, 보증보험, 담보 및 채무보증 현황
 - ③ 당좌예금·가계당좌예금의 개설 및 해지 사실
 - ④ ①부터 ③까지의 정보로서 해당 기업 및 법인의 기술과 관련된 기술성·시장성·사업성 등을 종합적으로 평가함으로써 만들어진 정보

- 신용카드에 관한 거래정보로서 다음의 정보
 - ① 신용카드의 발급·해지 사실 및 결재·미결재 금액(결재금액은 해당 신용정보를 보유한 신용카드업자가 동의하는 경우만 해당)
 - ② 신용카드의 분실·도난 등 사고발생, 그 발생한 사고종결에 따른 보상, 그 밖의 사고종결의 처리 사실

3) 신용도 판단정보

- 기업 및 법인의 신용도 판단 정보로서 다음의 정보
 - ① 대출금, 신용카드 자금, 시설대여 이용료 등의 연체사실
 - ② 대위변제·대지급 발생사실
 - ③ 신용보증기금이 대위변제한 사실
 - ④ 어음·수표의 거래정지처분을 받은 사실 및 그 부도사실
 - ⑤ 무보증사채의 상환불이행 사실
 - ⑥ ①부터 ⑤까지의 정보로서 해당 기업 및 법인의 기술과 관련된 기술성·시장성·사업성 등을 종합적으로 평가함으로써 이루어진 대출, 신용보증 등에 대하여 연체, 대위변제 등이 발생한 사실
- 증권의 투자매매업·투자중개업에 관한 정보로서 다음의 정보
 - ① 증권시장에 상장된 증권의 매매와 관련하여 투자중개업자에게 매수대금 또는 매도증권을 결제일까지 납입하지 아니한 사실
 - ② 증권시장에 상장된 증권의 매매를 위하여 투자자에게 제공하는 매수대금의 용자 또는 매도증권의 대여 거래에 관한 정보로서 상환 또는 납일기일까지 그 거래에 따른 채무를 이행하지 아니한 사실
- 금융질서 문란정보로서 다음의 정보
 - ① 대출금 등을 용도 외로 유용한 사실 및 부정한 방법으로 대출을 받는 등 신용질서를 문란하게 한 사실
 - ② 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 신용카드를 발급받거나 사용한 사실
 - ③ 보험사기 사실
 - ④ 그 밖에 ①부터 ③까지의 사실과 비슷한 것으로서 금융질서를 문란하게 한 사실
- 공공기관이 만들어 낸 정보로서 다음의 정보
 - ① 법원의 회생·간이회생·개인회생과 관련된 결정, 파산선고·면책·복권과 관련된 결정, 채무불이행자명부의 등재·말소 결정 사실
 - ② 국세·지방세·관세 또는 국가채권과 벌금·과태료·과징금·추징금 등의 체납 관련 정보
 - ③ 사회보험료·공공요금 또는 수수료 등 관련 정보
 - ④ 주민등록 관련 정보로서 출생·사망·이민·부재에 관한 정보, 주민등록번호·성명의 변경 등에 관한 정보
 - ⑤ 다른 법령에 따라 국가, 지방자치단체 또는 공공기관으로부터 받은 행정처분에 관한 정보 중에서 금융거래등 상거래와 관련된 정보

4) 개인신용정보 전송요구 대상

- 신용정보제공·이용자 등 사이에서 처리된 다음의 신용정보(식별정보, 신용거래정보 등)

- ① 신용정보제공·이용자 등이 신용정보주체로부터 수집한 정보
 - ② 신용정보주체가 신용정보제공·이용자 등에게 제공한 정보
 - ③ 신용정보주체와 신용정보제공·이용자 등 간의 권리·의무 관계에서 생성된 정보
 - 컴퓨터 등 정보처리장치로 처리된 신용정보
 - 신용정보제공·이용자 등이 개인신용정보를 기초로 별도로 생성하거나 가공한 신용정보는 제외
- 5) 신용거래능력 판단정보
- 계열기업체 현황 등 회사의 개황
 - 사업의 내용
 - 재무제표 등 재무에 관한 사항
 - 자본금 증자 및 사채 발행 현황
 - 기업의 영업에 관한 정보로서 다음의 정보
 - ① 정부조달 실적 또는 수출·수입액 등의 관련 정보
 - ② 기술신용정보 및 이와 관련된 신용정보
 - 기업등록 관련 정보로서 설립, 휴업·폐업, 양도·양수, 분할·합병, 주식 또는 지분 변동 등에 관한 정보

■ 제공하는 신용정보의 종류, 제공 대상, 제공받는 자의 이용목적

□ 제공하는 신용정보의 종류

- 식별 정보
- 신용거래정보
- 신용도판단정보
- 개인신용정보 전송요구 대상
- 신용거래능력판단정보 등

□ 제공대상

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
- 신용조회회사 : 코리아크레딧뷰로(주), NICE신용평가정보(주) 등
- 제휴업무(해당 대출에 한함)기관 : (주)서울보증보험, (주)KB손해보험, 지역신용보증재단 및 중앙회 등
- 재보험사(공제업무에 한함) : 코리안리, 삼성화재해상보험(주), 에이스손해보험(주), Gen Re, Munich Re. 등
- 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등
- 개인신용정보 수집·이용기관
 - ① 마이데이터전송(본인신용정보관리회사 등)
 - ② 일반전송(정보주체 또는 신용정보제공·이용자 등)

□ 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보를 집중·수집·보관·제공
- 정보주체의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
- 제휴업체 : 제휴업무 수행
- 재보험사 : 재보험
- 개인신용정보 수집·이용을 통한 본인신용정보 통합조회 서비스 제공

■ 신용정보의 보유 및 이용기간, 파기의 절차 및 방법

□ 신용정보의 보유 및 이용 기간

- 금융거래 : 수집·이용에 대한 동의일로부터 금융거래종료일까지(법규에 보유를 예외적으로 허용한 경우 법규에 따름)
- 신용정보의 조회를 목적으로 수집된 신용정보 : 수집·이용에 대한 동의일로부터 정보주체의 신용정보 제공·조회 동의의 효력기간까지
- 민원사무처리 : 민원처리 종료 후 5년
- 개인신용정보 전송 내역 관리·보관 : 전송요구일로부터 조합거래종료일까지

□ 신용정보 파기의 절차 및 방법

- 파기절차
파기사유가 발생한 신용정보(또는 신용정보파일)를 선정하고, 소관부서장의 승인을 받아 신용정보(또는 신용정보파일)를 파기합니다.
- 파기방법
전자적 파일형태로 기록·저장된 신용정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 신용정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

□ 신용정보의 처리를 위탁하는 경우 그 업무의 내용 및 수탁자

신협은 원활한 신용정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 신용정보를 위탁하고 있습니다.

조합명	수탁자	위탁업무의 내용	비고
인천대건신용협동조합	법무사 성재신사무소	등기 및 소송관련 업무	
인천대건신용협동조합	정현 회계법인	회계감사	
인천대건신용협동조합	나은병원	조합원 건강검진	
인천대건신용협동조합	한국건강관리협회 인천지부	조합임직원 건강검진	

인천대건신용협동조합	에이스가정의원	조합 독감예방접종	
인천대건신용협동조합	서울웰빙정형외과	조합 독감예방접종	
인천대건신용협동조합	행복나라여행사	조합원관광	

신협의 신용정보 위탁내용입니다.

■ 신용정보 주체의 권리와 그 행사방법

□ 신용정보 주체의 권리

- 제공·이용현황 조회요구
- 제공·이용 동의 철회권
- 본인 신용정보 정정요구
- 신용정보 제공사실의 통보요구
- 삭제 요구
- 개인신용정보 전송요구권
- 상거래 거절 근거 신용정보 고지 요구권
- 자동화평가 결과에 대한 설명 요구권
- 개인신용정보 이용·제공내역의 통지 요구권

□ 신용정보 주체의 권리 행사방법

- 정보주체는 신용협동조합(중앙회)에 대해 서면, 전화, 모사전송(FAX)등을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다. 또한 정보주체의 법정대리인 이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 대리권을 증명하는 서류를 제출하셔야 합니다.
- 정보주체는 앱, 웹 등 비대면 채널을 통하여, 개인신용정보 전송요구 권리를 행사할 수 있습니다. 또한, 개인신용정보 전송요구의 철회 또는 정정은 요청하신 앱, 웹 등을 통해서만 처리 가능합니다.

■ 신용정보관리·보호인

인천대건신용협동조합

- 신용정보관리·보호인 : 강정임 차장 (032-519-6264)
- 주소 : 인천광역시 부평구 마장로 158
- 담당부서 : 감사실
- 연락처 : 032-519-6264 / E mail : cu03201@cu.co.kr

■ 「신용정보 활용체제공시」의 변경

※ 과거 공시 내용은 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

고객권리안내문

■ 금융서비스 이용 범위

고객의 개인(신용)정보는 고객이 동의한 이용 목적을 위하여만 수집·이용 및 제공됩니다. 필수정보에 대한 수집·이용 및 제공은 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래 관계의 설정 및 유지가 가능합니다. 반면 선택적 정보에 대한 수집·이용 및 제공에 대하여는 거부하실 수 있으며, 다만, 동의하지 않으실 경우 (금융)거래 조건 등에 불이익을 받으실 수 있습니다.

■ 고객 개인(신용)정보의 제공 및 마케팅 활용 중단 신청

가. 고객은 가입신청 시 동의한 본인 개인(신용)정보의 제3자 제공 또는 당 신탁 및 중앙회의 금융상품(서비스) 소개 등 영업목적의 사용에 대하여 전체 또는 사안별로 제공·활용을 「개인정보보호법」제37조 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제37조에 따라 중단시킬 수 있습니다. 다만,

- ① 법률에 특별한 규정*이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ② 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- ③ 개인(신용)정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우에는 제공·활용 중지 신청이 거절될 수 있습니다.

※ 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」제37조 제1항에 따라 신용조회회사 또는 신용정보집중기관(한국신용정보원)에 제공하여 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적으로 행한 신용정보의 제공 동의는 철회할 수 없습니다.

나. 본인 개인(신용)정보의 제공·활용 중단을 원하시는 고객은 유선이나 신탁을 방문하여 신청하여 주시기 바랍니다.

위의 신청과 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로사항이 있으신 경우 신용정보담당자 및 책임자 또는 금융감독원 정보보호담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

□ 연락처

- 신용정보담당자(책임자) : 강정임 차장 032-519-6264 (인천광역시 부평구 마장로 158)
- 금융감독원 정보보호담당자 연락처 : 민원실 (국번없이)1332 (서울특별시 영등포구 여의대

로 38)

■ 고객 개인(신용)정보의 자기정보결정권

가. 고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「신용정보업 감독규정」에 따라 아래의 권리가 부여되어 있습니다. 동 권리의 세부내용에 대해서는 신협 인터넷홈페이지(www.cu.co.kr) 또는 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr)에 게시되어 있으며, 연락중지청구권의 경우 두낫콜 홈페이지(www.donotcall.or.kr)에서, 그 밖의 권리는 거래하는 신협으로 신청하여 주시기 바랍니다.

[개인(신용)정보 이용·제공 현황 조회 요청권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조)]

* 본인의 개인(신용)정보가 제3자에게 제공된 현황과 마케팅 목적으로 이용된 현황을 신협 홈페이지를 통하여 언제든지 확인할 수 있는 권리

[개인(신용)정보 이용·제공 동의 철회 및 연락중지 청구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제37조 제1항 및 제2항)]

* 개인의 신용도를 평가하기 위한 목적외의 목적으로 행한 개인(신용)정보 제공 동의를 철회하거나 상품이나 용역을 소개하거나 판매를 권유할 목적으로 연락하는 것을 거부할 수 있는 권리

[개인(신용)정보 열람 및 오류 정보의 정정·삭제 요구권(개인정보보호법 제35조 및 제36조, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제38조)]

* 당 신협에 본인의 개인(신용)정보에 대한 열람을 청구할 수 있는 권리 및 본인정보가 사실과 다르거나 확인할 수 없는 정보에 대하여 정정 또는 삭제를 요구할 수 있는 권리

[신용정보 제공사실 통보 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제35조)]

* 신용정보회사 등이 본인에 관한 신용정보를 제공한 경우 제공받은 자, 그 이용 목적, 제공한 본인정보의 주요 내용 등의 요구할 수 있는 권리

[상거래 거절 근거 신용정보 고지 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조)]

* 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 정보주체의 요구가 있으면 거절·중지의 근거가 된 정보를 요구할 수 있는 권리

[자동화평가 결과에 대한 설명 요구권(신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제36조2)]

* 신용정보주체가 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 등을 위해 자동화평가를 하는지 여부와 자동화 평가 결과에 대해 설명을 요구할 수 있는 권리

나. 고객은 본인 개인(신용)정보를 개인신용평가회사(NICE지킴이, 사이렌24, 올크레딧 등)를 통하여 연간 일정범위내에서 무료로 확인할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 개인신용평가회사

에 문의하시기 바랍니다.

□ **연락처**

- NICE지킴이 : ☎ 02) 1588-2486 / www.credit.co.kr
- 사이렌24 : ☎ 02) 1577-1006 / www.siren24.com
- 올크레딧 : ☎ 02) 708-1000 / www.allcredit.co.kr

■ 「고객권리안내문」의 변경

- ※ 과거 공시 내용은 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

금융소비자권리안내

신협은 금융소비자보호에 관한 법령에 따라 금융소비자에게 다음의 권리를 보장하고 있습니다.

- ① 자료열람요구권 ② 청약철회권 ③ 위법계약해지권

[자료열람요구권(§28)]

* 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융상품판매업자 등이 기록 및 유지관리하는 자료의 열람(사본의 제공 또는 청취를 포함)을 요구할 수 있습니다.

[청약철회권(§46)]

* 일반금융소비자는 보장성, 투자성, 대출성 상품(예금성 상품 제외)에 대하여 법령에서 정한 기간 내에 청약을 철회할 수 있습니다.

[위법계약해지권(§47)]

* 금융소비자는 금융상품판매업자등이 금융소비자보호에 관한 법률을 위반하여 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우, 법령에서 정한 기간 내에 해당 계약의 해지를 서면 등으로 요구할 수 있습니다.

<청약철회권 및 위법계약해지권 주요 내용>

구분	청약철회권	위법계약해지권
효력 발생요건	별도 요건 불필요 (판매행위의 위법성 불요)	금소법 위반사실 제시&판매자에 해지요구를 거부할 수 있는 정당한 사유가 없는 경우
	(대출성 상품) 14일 이내 (보장성 상품) 15일 이내 (투자성 상품) 7일 이내	계약일로부터 5년 이내 법령으로 정하는 기간
법적효과	판매자는 소비자에 원본 반환	계약해지에 따른 위약금, 수수료 등 부과 불가

※ 자세한 내용은 금융소비자보호에 관한 법률 및 동법 시행령 등 관계 법규와 개별 상품계약 내용을 참고하시기 바랍니다.

위탁현황

인천대건신용협동조합(이하 “조합”이라 합니다)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

■ 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

조합명	수탁자	위탁업무의 내용	비고
인천대건신용협동조합	법무사 성재신사무소	등기 및 소송관련 업무	
인천대건신용협동조합	정현 회계법인	회계감사	
인천대건신용협동조합	나은병원	조합원 건강검진	
인천대건신용협동조합	한국건강관리협회 인천지부	조합임직원 건강검진	
인천대건신용협동조합	에이스가정의원	조합 독감예방접종	
인천대건신용협동조합	서울웰빙정형외과	조합 독감예방접종	
인천대건신용협동조합	행복나라여행사	조합원관광	

■ 개인정보 처리업무의 위탁 변경에 관한 사항

※ 과거 공시 내용은 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

제3자 제공현황

인천대건신협(이하 “조합”이라 합니다)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조(개인정보 처리방침의 수립 및 공개)에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

■ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

조합명	수탁자	위탁업무의 내용	비고
인천대건신용협동조합	법무사 성재신사무소	등기 및 소송관련 업무	
인천대건신용협동조합	정현 회계법인	회계감사	
인천대건신용협동조합	나은병원	조합원 건강검진	
인천대건신용협동조합	한국건강관리협회 인천지부	조합임직원 건강검진	
인천대건신용협동조합	에이스가정의원	조합 독감예방접종	
인천대건신용협동조합	서울웰빙정형외과	조합 독감예방접종	
인천대건신용협동조합	행복나라여행사	조합원관광	

■ 개인정보의 제3자 제공 변경에 관한 사항

※ 과거 공시 내용은 담당자에게 문의하시기 바랍니다.